

## Inspectierapport

Picobello (KDV)

Oudegracht 58

1811 CL Alkmaar

Registratienummer 193903374

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	14 juni 2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24 juni 2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	5
Observaties en bevindingen.....	6
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **De locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) Picobello is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 43 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden in 4 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Het KDV is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie, die op verschillende locaties in de regio Alkmaar, Heiloo en Limmen opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. De locatie is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur geopend.

## **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het onderzoek voor registratie op 5 oktober 2020, ten behoeve van een houderwisseling, constateerde de toezichthouder dat de houderwijziging en exploitatie reeds voor het onderzoek voor registratie had plaatsgevonden en zonder definitieve toestemming van gemeente Alkmaar. De naam van kinderdagverblijf (KDV) Picobello, blijft na de houderwisseling naar Kits Oonlie ongewijzigd. De locatie was onder de nieuwe houder, reeds op 1 september 2020 in exploitatie gegaan. De toezichthouder adviseerde om de locatie, vanwege het ontbreken van toestemming van gemeente Alkmaar ten behoeve van de houderwisseling, deze niet op te nemen in het LRK. Echter, op basis van informatie verkregen tijdens het onderzoek, was het de verwachting dat ondanks de constatering van de toezichthouder, sprake ging zijn van verantwoorde kinderopvang. De bij Kits Oonlie eerder geconstateerde aanwezige kennis ten aanzien van de Wet kinderopvang zou garant moeten staan voor verantwoorde kinderopvang. Het college verstreekte met ingang van 5 oktober 2020 toestemming om door te gaan met de exploitatie van KDV Picobello door de nieuwe houder.

- In november 2020 heeft de houder een aanvraag ingediend bij gemeente Alkmaar voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 38 naar 43. Hiertoe heeft gemeente Alkmaar, GGD Hollands Noorden opdracht gegeven een incidenteel onderzoek uit te voeren. Dit heeft op basis van een documentenonderzoek plaatsgevonden in december 2020. Hierbij werd aan de getoetste voorwaarden voldaan, waarna het advies aan gemeente Alkmaar is afgegeven de locatie in het LRK te registreren met 43 kindplaatsen.
- In maart 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding', 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid', 'Eisen aan ruimtes' en 'Klachten en geschillen'. De gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart in de vorm van een nader onderzoek.
- In juni 2021 heeft, in opdracht van gemeente Alkmaar, een nader onderzoek plaatsgevonden op de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie van maart 2021. Hierbij werd geconstateerd dat de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding', en 'Eisen aan ruimtes' waren verholpen. De tekortkomingen op voorwaarden binnen de items 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid' en 'Klachten en geschillen' waren niet verholpen waarop de toezichthouder handhaving heeft geadviseerd. Hierop heeft gemeente Alkmaar een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een tweede nader onderzoek uit te voeren naar deze niet herstelde tekortkomingen.
- In oktober 2021 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkomingen die niet waren hersteld tijdens het nader onderzoek van juni 2021. De tekortkomingen op de voorwaarden waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.

De inspectierapporten zijn in te zien op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl)

### **Aanleiding onderzoek**

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Alkmaar opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkoming die is geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2022.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

### **Het onderzoek**

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder een locatiebezoek afgelegd en zijn gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

### **Conclusie**

De tekortkoming op de voorwaarde is opgeheven.  
Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2022 werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

#### Kopie inspectierapport 22 maart 2022:

*"De toezichthouder heeft bij de locatieverantwoordelijke, de presentielijsten en het personeelsrooster van week 8 tot en met week 10, 2022 opgevraagd. Echter blijkt bij het beoordelen van de presentielijsten dat de haal- en brengtijd van de kinderen niet wordt geregistreerd.*

*De toezichthouder heeft na deze constatering contact gezocht met de locatieverantwoordelijke en aangegeven dat de presentielijsten feitelijk toetsbaar moeten zijn voor de toezichthouder. Op basis van de gegevens die de toezichthouder nu ontvangen heeft zijn de presentielijsten van de stamgroepen niet feitelijk toetsbaar en kan de toezichthouder niet beoordelen wanneer er afgeweken wordt van de BKR en gebruik wordt gemaakt van de drie- uursregeling die beschreven staat in het pedagogisch beleid van de locatie.*

*De locatieverantwoordelijke geeft bij de toezichthouder aan dat de breng- en haaltijden, een aantal keren per jaar, steekproefsgewijs geregistreerd wordt op de locatie. Indien nodig wordt daarop het personeelsrooster aanpast."*

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar het inspectierapport op de website van het Landelijk Register Kinderopvang, [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

#### Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek heeft de toezichthouder een locatiebezoek afgelegd. Op de locatie zijn de presentielijsten van alle stamgroepen ingezien. Hieruit is gebleken dat bij stamgroep Dreumes en bij stamgroep Peutergroep geregistreerd wordt, welke kinderen er voor 8:00 uur gebracht worden en welke kinderen na 17:30 uur opgehaald worden.

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat bij het inzien van de presentielijsten van stamgroep Peuteratelier, op de dag van het inspectiebezoek en op de maandag voor het inspectiebezoek niet geregistreerd was welke kinderen voor 8:00 uur gebracht waren en welke kinderen na 17:30 uur waren. De toezichthouder heeft hier vragen over gesteld bij een beroepskracht van stamgroep Peuteratelier. De beroepskracht heeft aangegeven dat een inval beroepskracht is gestart op de locatie en de tijden niet geregistreerd had.

De toezichthouder heeft hier tevens vragen over gesteld bij de locatieverantwoordelijke. De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat door het onverwacht uitvallen van een vaste beroepskracht op stamgroep Peuteratelier, een inval beroepskracht is ingezet. De inval beroepskracht was vergeten om de haal- en brengtijden van de kinderen te registreren op de aanwezigheidslijst waar de organisatie mee werkt. Volgens de locatieverantwoordelijke is de inval beroepskracht wel op de hoogte van de werkwijze van de organisatie omtrent het registreren van de breng- en haaltijden.

Na het voeren van het gesprek met de locatieverantwoordelijke en de beroepskrachten, heeft de locatieverantwoordelijke de betreffende presentielijsten met de breng- en haaltijden van de kinderen van deze dagen per e-mail naar de toezichthouder gestuurd. Vanuit deze toegestuurde presentielijsten en vanuit de andere presentielijsten die zijn ingezien tijdens het inspectiebezoek waarop de registratietijden wel stonden weergegeven, is gebleken dat voldoende beroepskrachten zijn ingezet op basis van het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen. Hieruit is gebleken dat aan de beroepskracht-kindratio (BKR) is voldaan.

Aangezien gebleken is dat aan de BKR is voldaan en de locatieverantwoordelijke bij de toezichthouder heeft aangegeven het nogmaals onder de aandacht te brengen met een teamvergadering en de vaste beroepskrachten van de locatie nogmaals zijn geïnstrueerd om inval beroepskrachten hierop te attenderen, heeft de toezichthouder het vertrouwen dat het registreren van de breng- en haaltijden van kinderen consequent in de praktijk wordt bijgehouden. Dit is van belang zodat voor de toezichthouder toetsbaar is hoe de BKR is geweest.

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnenruimte)
- Presentielijsten (week 23 en 24 van 2022, van alle stamgroepen)
- Personeelsrooster (week 23 en 24 van 2022, van alle stamgroepen)
- Verjaardaglijst kinderen per stamgroep

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Picobello  
Website : <http://www.kits-oonlie.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000015693333  
Aantal kindplaatsen : 43  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Kits Oonlie Daalmeer b.v.  
Adres houder : De Hoefsmid 9  
Postcode en plaats : 1851 PZ Heiloo  
KvK nummer : 50347691  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Hollands Noorden  
Adres : Postbus 9276  
Postcode en plaats : 1800 GG Alkmaar  
Telefoonnummer : 088-0100549  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevrouw. S Boerhoop

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Alkmaar  
Adres : Postbus 53  
Postcode en plaats : 1800 BC ALKMAAR

**Planning**

Datum inspectie	: 14-06-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 24-06-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-06-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-06-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 01-07-2022