

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Picobello (KDV)

Oudegracht 58

1811 CL Alkmaar

Registratienummer 193903374

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Alkmaar
Datum inspectie:	27 oktober 2022
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 21 november 2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat.....	15
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid	18
Accommodatie.....	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Picobello is onderdeel van kinderopvangorganisatie Kits Oonlie, die op verschillende locaties in de regio Alkmaar, Heiloo en Limmen opvang biedt. Bij KDV Picobello wordt opvang geboden in 4 stamgroepen aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De locatie is van maandag tot en met vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur geopend. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 43 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens het onderzoek voor registratie op 5 oktober 2020, ten behoeve van een houderwisseling, constateerde de toezichthouder dat de houderwijziging en exploitatie reeds voor het onderzoek voor registratie had plaatsgevonden en zonder definitieve toestemming van gemeente Alkmaar. De naam van kinderdagverblijf (KDV) Picobello, blijft na de houderwisseling naar Kits Oonlie ongewijzigd. De locatie was onder de nieuwe houder, reeds op 1 september 2020 in exploitatie gegaan. De toezichthouder adviseerde om de locatie, vanwege het ontbreken van toestemming van gemeente Alkmaar ten behoeve van de houderwisseling, deze niet op te nemen in het LRK. Echter, op basis van informatie verkregen tijdens het onderzoek, was het de verwachting dat ondanks de constatering van de toezichthouder, sprake ging zijn van verantwoorde kinderopvang. De bij Kits Oonlie eerder geconstateerde aanwezige kennis ten aanzien van de Wet kinderopvang zou garant moeten staan voor verantwoorde kinderopvang. Het college verstrekke met ingang van 5 oktober 2020 toestemming om door te gaan met de exploitatie van KDV Picobello door de nieuwe houder.
- In november 2020 heeft de houder een aanvraag ingediend bij gemeente Alkmaar voor het uitbreiden van het aantal kindplaatsen van 38 naar 43. Hiertoe heeft gemeente Alkmaar, GGD Hollands Noorden opdracht gegeven een incidenteel onderzoek uit te voeren. Dit heeft op basis van een documentenonderzoek plaatsgevonden in december 2020. Hierbij werd aan de getoetste voorwaarden voldaan, waarna het advies aan gemeente Alkmaar is afgegeven de locatie in het LRK te registreren met 43 kindplaatsen.

- In maart 2021 heeft een onderzoek na registratie plaatsgevonden. Hierbij werd niet aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Tekortkomingen werden geconstateerd op voorwaarden binnen de items: 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding', 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid', 'Eisen aan ruimtes' en 'Klachten en geschillen'. De gemeente Alkmaar heeft een handhavingstraject gestart in de vorm van een nader onderzoek.
- In juni 2021 heeft, in opdracht van gemeente Alkmaar, een nader onderzoek plaatsgevonden naar de tekortkomingen die waren geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie van maart 2021. Hierbij werd geconstateerd dat de tekortkomingen op de voorwaarden binnen de items 'Administratie', 'Pedagogisch beleid', 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding' en 'Eisen aan ruimtes' waren verholpen. De tekortkomingen op voorwaarden binnen de items 'Veiligheid- en gezondheidsbeleid' en 'Klachten en geschillen' waren niet verholpen waarop de toezichthouder handhaving heeft geadviseerd. Hierop heeft gemeente Alkmaar een handhavingstraject gestart en GGD Hollands Noorden verzocht een tweede nader onderzoek uit te voeren naar deze niet herstelde tekortkomingen.
- In oktober 2021 heeft een tweede nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkomingen die niet waren hersteld tijdens het nader onderzoek van juni 2021. De tekortkomingen op de voorwaarden waren opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.
- In maart 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Een tekortkoming werd geconstateerd op een voorwaarde binnen het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires'. Handhaving werd geadviseerd en gemeente Alkmaar heeft GGD Hollands Noorden verzocht een nader onderzoek uit te voeren.
- In juni 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Alkmaar naar de tekortkoming die was geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van maart 2022. De tekortkoming was opgeheven. Aan de getoetste voorwaarde werd voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Het onderzoek

Dit incidenteel onderzoek heeft onaangekondigd plaatsgevonden naar aanleiding van de onderzoeken in 2020 en 2021 en het risicogestuurd toezicht wat hieruit volgt. Het betreft een onderzoek op voorwaarden waar in het verleden tekortkomingen op zijn geconstateerd. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijken en hebben observaties plaatsgevonden om de praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijken.

Conclusie

Niet aan alle getoetste voorwaarden is voldaan. Tekortkomingen zijn geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Pedagogisch beleid' en 'Eisen aan ruimtes'.

Zie de betreffende items voor een toelichting.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan voor de gehele organisatie met hierin locatiespecifieke kenmerken opgenomen. Hierin staat de vertaalslag van de overkoepelende visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches, die tevens locatieverantwoordelijken zijn.

Naast bovenstaande bevindingen die voldoen aan de voorwaarden heeft de toezichthouder geconstateerd dat in de praktijk niet geheel conform het opgestelde pedagogisch beleid van de organisatie wordt gehandeld. Dit blijkt uit onderstaand citaat met bijbehorend praktijkvoorbeeld.

Citaat Pedagogisch beleidsplan Kits Oonline

Het maximaal aantal kinderen op de groepen van Kits Oonline is in onderstaand schema weergegeven:

Groep	Maximaal aantal kinderen volgens wetgeving	Maximaal aantal kinderen vestigingen Kits Oonline
Peutergroep en peuteropvang met kinderen van 2 tot 4 jaar	16	Kinderdagverblijf Picobello: <i>Peutergroep: 8</i> <i>Peuteratelier: 14</i>

Praktijksituatie

Wanneer de toezichthouder om 9:40 uur binnen komt op de opvanglocatie, zitten 16 kinderen aan een tafel in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier voor een eet- en drinkmoment. Na het eet- en drinkmoment begeleiden de beroepskrachten de 16 kinderen bij het toiletbezoek en worden enkele kinderen verschoond door de beroepskrachten. De kinderen gaan vervolgens buitenspelen.

Wanneer de toezichthouder de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier binnenkomt staan 16 kindernamen op een aanwezig whiteboard genoteerd als aanwezige kinderen.

Op de locatie heeft de toezichthouder de presentielijsten van zowel stamgroep Peuteratelier als van stamgroep Peutergroep ingezien. Op de presentielijst van stamgroep Peuteratelier staan +6 kinderen van stamgroep Peutergroep vermeld waardoor het totaal op 16 kinderen uitkomt. Op de presentielijst van stamgroep Peutergroep staat een pijl met daarbij 'Peuteratelier' geschreven en een kruis bij het aantal aanwezige beroepskrachten. De namen van de presentielijsten komen overeen met de 16 namen die op het whiteboard genoteerd staan.

De beschrijving van het aantal kinderen in het pedagogisch beleid van de organisatie komt niet overeen met het geconstateerde aantal kinderen in de praktijk bij stamgroep Peuteratelier.

Wanneer de toezichthouder tijdens het buitenspelen vragen stelt aan een beroepskracht, geeft deze beroepskracht aan dat vanmorgen een beroepskracht, die ingeroosterd stond, naar een andere locatie van de organisatie moest. Tevens geeft de beroepskracht aan dat de kinderen vanaf het brengmoment worden opgevangen in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier.

Wanneer de toezichthouder, nadat het inspectiebezoek afgerond is, telefonisch contact opneemt met één van de locatieverantwoordelijken, geeft deze aan geschrokken te zijn van de situatie en 's middags naar de locatie zal gaan om dit te bespreken met de beroepskrachten. Tevens vertelt de locatieverantwoordelijke aan de toezichthouder dat, wanneer meer dan 14 peuters worden opgevangen bij de locatie, de kinderen alleen tijdens eet- en drinkmomenten gezamenlijk kunnen zitten.

Conclusie:

Bij KDV Picobello wordt niet geheel conform het opgestelde pedagogisch beleidsplan van de organisatie gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- Op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen
- Kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving
- Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden
- Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend bij stamgroep Baby tijdens een vrij spel moment en een verschoonmoment. Bij stamgroep Peuteratelier tijdens een verschoonmoment en een eet- en drinkmoment en het gezamenlijk buitenspelen.

Indicator:

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby

Praktijkvoorbeeld:

Een beroepskracht verschoont een kind op een aanwezige verschoonmeubel in de groepsruimte. Het kind maakt tijdens het verschoonmoment kraaiende geluiden, waarop de beroepskracht zegt: "Is dat zo X?" en maakt ondertussen oogcontact met het kind. Het kind begint harder te kraaien en de beroepskracht lacht naar het kind. Wanneer een ander kind verschoond en aangekleed wordt heeft de beroepskracht een gesprek met het kind. "Kijk Y, hier is je broek en je sokjes. Deze gaan wij weer aandoen hè!" Het kind glimlacht naar de beroepskracht.

Indicator:

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Praktijkvoorbeeld:

Beide stamgroepen spelen buiten in de aangrenzende buitenruimte. Een beroepskracht legt verschillende rivierstenen in de buitenspeelruimte. Zes kinderen stappen van de ene steen naar de andere. De beroepskracht staat bij de kinderen als controlepunt. "Heel goed X. Nu Y weer een grote stap naar rood", zegt de beroepskracht. De kinderen worden gemotiveerd door de beroepskracht en ondersteunt de kinderen waar nodig is. De activiteit is geheel vrijblijvend. Kinderen sluiten aan bij de activiteit en stoppen uit zichzelf en gaan weer vrij spelen in de buitenruimte.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch gesproken en per e-mail)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kits Oonlie, augustus 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches zijn beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Stamgroep Babygroep: 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar met 3 beroepskrachten. Een beroepskracht in opleiding werd boventallig ingezet.
- Stamgroep Peutergroepatelier: 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 1 beroepskracht en 1 beroepskracht in opleiding die formatief werd ingezet.
- Stamgroep Peutergroep was tijdens het inspectiebezoek gesloten. De aanwezige kinderen werden opgevangen in stamgroep Peuteratelier.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV Picobello staat in het LRK geregistreerd met 43 kindplaatsen. Momenteel wordt opvang geboden in drie stamgroepen:

- Stamgroep Baby, maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar
- Stamgroep Peuteratelier, maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar
- Stamgroep Peutergroep, maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch gesproken en per e-mail)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd tijdens het inspectiebezoek en na het ontvangen van het personeelsrooster)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst (Beroepskracht in opleiding)
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL (Beroepskracht in opleiding)
- Presentielijsten (3 oktober 2022 tot en met 27 oktober 2022)
- Personeelsrooster (3 oktober 2022 tot en met 27 oktober 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (en coaches)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het geheel aan protocollen, huisregels, werk- en gedragsafspraken en acties die een houder neemt of heeft genomen.

De houder heeft voor deze locatie het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij actief betrokken worden bij het opstellen, evalueren en actualiseren van het beleid.

De toezichthouder heeft bij de beroepskrachten navraag gedaan over de onderwerpen veiligheid in de groepsruimte, veiligheid tijdens het buitenspelen en veiligheid tijdens het slapen van de kinderen. De toezichthouder heeft uit de gesprekken met de beroepskrachten en de observaties opgemaakt dat gehandeld wordt volgens het opgestelde veiligheid- en gezondheidsbeleid.

In de groepsruimten zijn tijdens de inspectie geen onveilige of ongezonde aspecten waargenomen.

Het vierogenprincipe is op de volgende wijze georganiseerd (citaat beleid Veiligheid- en hygiënewijzer Kits Oonline):

"Binnen Kits Oonline wordt er gewerkt op basis van het vier ogenprincipe. Dit houdt in dat er altijd twee personen op de groep aanwezig dienen te zijn. Hierdoor worden zowel de kinderen als het personeel beschermd. Wanneer zich bijvoorbeeld een moeilijke situatie voordoet, kan een ander hulp bieden, maar het vier ogenprincipe heeft ook een controlerende functie naar elkaar. Kits Oonline hanteert hierbij het beroepskracht-kindratio zoals deze door onder andere de GGD is vastgesteld."

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een concrete beschrijving opgenomen op welke wijze de achterwacht is geregeld wanneer slechts één beroepskracht aanwezig is in het kindercentrum.

Uit het ontvangen personeelsrooster blijkt dat de houder er zorg voor draagt, dat tijdens de opvang en per opvangsoort altijd een volwassene met een kinder-EHBO diploma aanwezig is.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch gesproken en per e-mail)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheid - en hygiënewijzer Kits Oonlie, juni 2022)
- Personeelsrooster (3 oktober 2022 tot en met 27 oktober 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kits Oonlie, augustus 2022)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

Per kind dient minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte en minimaal 3,0 m² buitenspeelruimte beschikbaar te zijn welke passend is ingericht.

De groepsruimte waar voorheen stamgroep Baby in gesitueerd zat wordt momenteel niet gebruikt. Deze heeft een oppervlakte van 35 m².

Stamgroep Baby vangt de kinderen op in de groepsruimte waar voorheen stamgroep Dreumes in gesitueerd zat. Stamgroep Dreumes is opgeheven.

KDV Picobello heeft momenteel de volgende ruimtes in gebruik:

- Groepsruimte Baby heeft een oppervlakte van 44 m², voldoende voor 12 kinderen
- Groepsruimte Peuteratelier heeft een oppervlakte van 49 m², voldoende voor 14 kinderen
- Groepsruimte Peutergroep heeft een oppervlakte van 32 m², voldoende voor 8 kinderen

Voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar zijn afzonderlijke slaapruiden aanwezig.

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo is er bij de babygroep een klimtoestel aanwezig en een leeshoek, bij de peutergroep een speelkeuken met keukengerei en divers ontwikkelingsmateriaal.

De buitenruimte is veilig toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zo is er een natuur- en ontdektuin, waarbij natuurlijke materialen als zand, water en hoogteverschillen een rol spelen.

Naast bovengenoemde positieve bevindingen, heeft de toezichthouder onderstaande geconstateerd:

Tijdens het inspectiebezoek worden 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opgevangen in de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier. Voor elk aanwezig kind dient 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar te zijn. De groepsruimte van Stamgroep Peuteratelier heeft een oppervlakte van 49 m². Dit is voldoende voor maximaal 14 kinderen.

Wanneer de toezichthouder telefonisch contact opneemt met een locatieverantwoordelijke, geeft de locatieverantwoordelijke aan dat, wanneer meer dan 14 peuters worden opgevangen bij de locatie, de kinderen alleen tijdens eet- en drinkmomenten gezamenlijk kunnen zitten. Echter is de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier onvoldoende ruim voor het opvangen van 16 kinderen. Ook tijdens eet- en drinkmomenten.

Conclusie:

In de groepsruimte van stamgroep Peuteratelier wordt het maximaal aantal van 14 kinderen overschreden en beschikt hierdoor niet over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per aanwezig kind.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Telefonisch gesproken en per e-mail)
- Interview anders namelijk: (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (Praktijkobservaties binnen- en buitenruimte en van de (pedagogische) praktijk)
- Plattegrond (Plattegrond Picobello)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid Kits Oonline, augustus 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Picobello
Website	: http://www.kits-oonlie.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000015693333
Aantal kindplaatsen	: 43
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kits Oonlie Daalmeer b.v.
Adres houder	: De Hoefsmid 9
Postcode en plaats	: 1851 PZ Heiloo
KvK nummer	: 50347691
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw. S Boerhoop

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Alkmaar
Adres	: Postbus 53
Postcode en plaats	: 1800 BC ALKMAAR

Planning

Datum inspectie	: 27-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 15-11-2022
Hoor en wederhoor	: 21-11-2022
Zienswijze houder	: 21-11-2022
Vaststelling inspectierapport	: 21-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 22-11-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In het inspectierapport staat beschreven:

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio (BKR) beoordeeld.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Stamgroep Babygroep: 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar met 3 beroepskrachten. Een beroepskracht in opleiding werd boventallig ingezet.
- Stamgroep Peutergroep atelier: 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 1 beroepskracht en 1 beroepskracht in opleiding die formatief werd ingezet.
- Stamgroep Peutergroep was tijdens het inspectiebezoek gesloten. De aanwezige kinderen werden opgevangen in stamgroep Peuteratelier.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Wanneer wij 14 peuters opvangen, spelen we op het peuteratelier. Mochten we 15 of 16 peuters opvangen, spelen we met de helft van de groep op het peuteratelier en met de andere peuters op peutergroep 8. Zo heeft elk kind de ruimte zich te ontwikkelen onder het toezicht van een pedagogisch medewerker.

Bedankt voor de adviezen, zodat we kunnen blijven verbeteren.